



**Balatonfűzfő Város Önkormányzata**  
**Polgármester**

8184 Balatonfűzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-900  
e-mail: [polgarmester@balatonfuzfo.hu](mailto:polgarmester@balatonfuzfo.hu)

KRID azonosító: 155289379

**Ügyiratszám:** bal/1213-6/2025.

**Előterjesztő:** Szanyi Szilvia Polgármester

**Előkészítő:** Bíróné Mészáros Kata igazgatási csoportvezető

**ELŐTERJESZTÉS**

**A Képviselő-testület 2025. október 16-i nyilvános ülésére**

**Tárgy:** Szociális étkeztetés szakmai programja

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzést tartott a Balatonfűzfő Város Önkormányzat által működtetett szociális étkeztetés tekintetében. Az ellenőrzés megállapításaira figyelemmel szükségessé vált a szociális étkeztetés szakmai programjának és mellékleteinek átdolgozása.

A Képviselő-testület által jóváhagyott szakmai program 2020-ban készült, módosítására még nem került sor, ezért annak aktualizálása szükséges.

A program Balatonfűzfő Város Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 17/2015. (VIII.31.) önkormányzati rendeletében rögzítettek alapján került megállapításra mely rendelet már hatályát veszítette, továbbá a szakmai program 8. pontja tartalmazza az ellátottjogi képviselő nevét és elérhetőségét, aki azonban már nem a szakmai programban megnevezett személy.

Tekintettel arra, hogy a kérelmezőnek nem szükséges nyilatkozni arról, hogy a kérelem benyújtásának időpontjában más szociális alapszolgáltatást igénybe vesz-e vagy sem, ezért az erről szóló nyilatkozat a továbbiakban a szakmai program mellékletei közül kikerül.

A szociális étkeztetés szakmai programját a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5/A. § (1)-(3) bekezdése szerinti tartalommal kell elkészíteni, illetve aktualizálni. Ezen szabályozás szerint a szociális szolgáltató, intézmény szakmai programjának tartalmaznia kell

- a szolgáltatás célját, így különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
- a más intézményekkel történő együttműködés módját,
- az ellátandó célcsoport megnevezését,
- azt, hogy a fenntartó a rendelet 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja,
- az ellátás igénybevételének módját,
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját,

A rendelet szerint a szakmai programhoz mellékelni kell

a) az Szt. 94/C. § (1) bekezdése szerinti megállapodások tervezetét, az Szt. 94/C. § (2) bekezdése szerinti kivételekkel,

- b) szakosított ellátást nyújtó szociális intézmény esetében a házirend tervezetét, már működő intézmény esetén a házirendet,
- c) a szervezeti és működési szabályzatot vagy annak tervezetét,
- d) 50 fő feletti fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona esetében az intézményi férőhely kiváltási tervet.

A rendelet előírja, hogy a szakmai programot a tartalmi elemek változása esetén módosítani kell.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Az előterjesztést tárgyalja: Humán Bizottság

A határozati javaslat elfogadása *egyszerű* többséget igényel.

*Határozati javaslat:*

**Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**.../2025. (10.16.) képviselő-testületi határozata**

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a szociális étkeztetés szakmai programjának módosítását jóváhagyja.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester

Határidő: azonnal

Az előterjesztés melléklete:

1. Balatonfüzfő Város Önkormányzatának a szociális étkeztetésre vonatkozó szakmai programja

**Balatonfüzfő, 2025. október 3.**

  
**Szanyi Szilvia**  
**polgármester**



 

# SZAKMAI PROGRAM

## Balatonfűzfő Város Önkormányzatának szociális étkeztetésére

(módosítás és egységes szerkezetbe foglalása)



**2020.**

## 1. A szolgáltatás célja, feladata

A szolgáltatás célja szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek legalább a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottja(ik) részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

### 1.1 A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

Az Önkormányzat szociális étkeztetés igénybevételének lehetőségét biztosítja különösen azok számára, akik koruk (65 életévét betöltött személy), egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt étkezésükről nem képesek más módon gondoskodni.

Az ellátás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62. §-ában valamint Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 6/2021.(V.31.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) meghatározottak alapján térítési-díj-ellenében történik.

Az Önkormányzat a szociális étkeztetés keretében gondoskodik a napi egyszeri meleg étel elkészítéséről, igény esetén annak házhozszállításáról, valamint a térítési díjak beszedéséről, a felmerülő adminisztrációs feladatok ellátásáról.

### 1.2 A létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A napi egyszeri melegétkeztetést a Susogó Team Vendéglátóipari és Szolgáltató Kft. (8184 Balatonfüzfő, Bugyogó forrás u. 12.) biztosítja, főzőkonyhájáról.

A szociális étkeztetés folyamatosan, az év minden napján igénybe vehető. Az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel vagy házhozszállítással igényelhető. Háziiorvosi javaslatra diétás étkezés igénybevétele is biztosított.

Helyben fogyasztásra a Nike étteremben (8184 Balatonfüzfő, Bugyogó forrás u. 12.), ~~illetve a Susogó étteremben (8175 Balatonfüzfő, József A. u. 11.)~~ van lehetőség. ~~Mindkét A~~ helyszín könnyen megközelíthető, akadálymentesített épület. Lehetőség van kézmosásra és nemenként elkülönített illemhely használatára.

~~Elvitelre van lehetőség a fentieken túl az Öveges József Szakképző Iskolából (8184 Balatonfüzfő, Gagarin u. 27.) is, vásárolt melegétkeztetés formájában, a Bakony Gaszt konyhájáról.~~

Az ételek kiosztása, kiszállítása egyszer használatos műanyag edényekben történik. A kiszállítást a Nike étterem biztosítja, erre a célra alkalmas ételszállító gépjárművel.

Az étkeztetés személyi térítési díja Balatonfűzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének ~~mindenkor hatályos~~, a Rendelet ~~rendeletében~~ 1. mellékletében rögzítettek alapján kerül megállapításra.

### 1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja

Balatonfűzfő Város Önkormányzata rendszeres kapcsolatban áll a Veszprém ~~Vármegyei~~ Kormányhivatallal, ~~valamint a Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központtal, Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat~~tal, amely a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait látja el Balatonfűzfőn.

Balatonfűzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Szociálpolitikai Kerekasztalt is működtet, mely szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülést tart.

## 2. Ellátandó célcsoport

Szociálisan rászoruló személyek, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk vagy eltartottja(ik) napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodni nem képesek. Az ellátásban részesülők többsége időskorú, 65 év feletti, egészségi ~~állapotuk~~ állapotában meggyengült, szociális ellátást igénylő személyek.

## 3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja

A szociális étkeztetés Balatonfűzfő közigazgatási területén biztosított. ~~Azoknak—a rászorulóknak, akik egyedül nem képesek elfogyasztani ebédjüket, igény esetén a szociális gondozó segít az étel megmelegítésében és elfogyasztásában.~~

A szociális étkeztetést a Rendelet 3. §-ban meghatározottak alapján lehet igénybe venni a Rendelet 2. melléklete szerinti kérelemnyomtatvány benyújtásával. A szolgáltatást

- helyben fogyasztással,
- elvitellel,
- vagy kiszállítással veheti igénybe az arra jogosult személy.

## 4. A biztosított szolgáltatási elemek

Biztosított szolgáltatási elem az étkeztetés, napi egyszeri melegétel biztosítása az igénybevevő számára.

A szociális étkeztetés igénybevétele az év minden napján van lehetőség. Diétás étkeztetés is biztosított, igény alapján, háziorvosi javaslatra.

Az étkeztetés igénybevételi naplójának vezetése külön történik kiszállítás, elvitel, illetve helyben fogyasztás tekintetében is, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formátumban.

A személyi térítési díjat havonta előre, tárgyhó 10. napjáig kell a Balatonfüzfi **Közös Önkormányzati Polgármesteri** Hivatal házipénztárában befizetni.

Ha a jogosult az ellátást nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az ellátást nyújtó intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni.

## 5. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A kérelmező vagy meghatalmazottja szóban vagy írásban igényelheti a jogosultságot a Balatonfüzfi **Közös Önkormányzati Polgármesteri** Hivatalban. A benyújtott kérelmet a Képviselő-testület által átruházott hatáskörben a Polgármester bírálja el.

A kérelem benyújtásakor mellékelni kell a havi rendszeres jövedelemről szóló igazolást, amennyiben az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, illetve 65 év alatti személy esetén orvosi igazolást az egészségi állapotáról.

Kérelmező a kérelem benyújtásakor tájékoztatást kap a személyi térítési díj mértékéről.

Az igénylő és a Polgármester az ellátás igénybevételekor megállapodást köt. A megállapodás megkötését két tanú aláírásával igazolja.

Az igénybevevői nyilvántartás vezetése elektronikusan történik. A napi jelentést és a várakozók számának havi jelentését is a kijelölt ügyintéző végzi a KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről) rendszerben.

## 6. Az ellátotti jogviszony megszűnésének esetei

Az ellátás ~~a Rendelet 7. §-ban rögzítettek alapján~~ megszűnik:

- határozott idejű ellátás esetén annak lejártával,
- a jogosult, illetve törvényes képviselője kérelmére, vagy
- a jogosult halálával.

Fentieken kívül az ellátás megszűnik akkor is, ha az ellátott a térítési díj fizetési kötelezettségének a felszólítást követően sem tesz eleget, vagy az ellátást 90 napot meghaladó ideig nem veszi igénybe.

~~Az ellátást a Polgármester megszünteti, ha az ellátott a térítési díjat a befizetési határidőt követő 30. napon belül nem teljesíti.~~

## 7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás ~~az önkormányzat hirdetőtábláján megtekinthető~~, valamint a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal által kiállított szolgáltatásra engedélyezéséről szóló tanúsítvány egyaránt kifüggesztésre került az önkormányzat hirdetőtáblájára. ~~Az önkormányzat munkatársai~~ A Balatonfüzfi Polgármesteri Hivatal ügyintézője személyesen és telefonon is tájékoztatást nyújt a szolgáltatásról.

## 8. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

~~Az ellátottakat tilos hátrányosan megkülönböztetni neme, vallási, politikai meggyőződése, fogyatékosága vagy etnikai hovatartozása miatt. A jövedelmi helyzetét csak törvényes módon és esetben lehet vizsgálni.~~

~~Az szolgáltatást úgy kell biztosítani, hogy az ellátott személyiségi, az élethez, emberi méltósághoz való joga ne sérüljön. Az ellátottat megilleti a személyes adatainak védelme és a magánéleti titokvédelem.~~

A szociális szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményét, valamint az adatok védelmét biztosítani kell. Tilos az ellátott bármely indokkal történő hátrányos megkülönböztetése.

Az ellátottnak joga van ellátottjogi képviselőhöz fordulni. Ellátottjogi képviselő ~~megyénk területén Csetényi Guba Mária. Elérhetőségei: email: [maria.csetenyi@jib.emmi.gov.hu](mailto:maria.csetenyi@jib.emmi.gov.hu) telefon: +36-20-4899-662.~~ neve és elérhetősége az önkormányzat hirdetőtábláján kifüggesztésre került.

Az Szt. 94/L. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően A szociális ágazatban foglalkoztatottak részére a munkáltató köteles megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítani. Ügyelni kell emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartására, valamint joguk van ahhoz is, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják.

## A szakmai program mellékletei

- Kérelem szociális étkeztetés igénybevételéhez
- Jövedelemnyilatkozatok
- ~~- Nyilatkozat alapszolgáltatás igénybevételéről~~
- Orvosi igazolás – szociális rászorultság igazolása egészségi állapot alapján (65 év alatti személy esetén)
- Megállapodás
- Igénybevételi napló

